INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA AVANSYS

ESCUELA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Computación e Informática



“DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN MÓVIL DE CONTROL CITAS Y CONSULTAS PARA OPTIMIZAR LA CALIDAD DE ATENCION EN EL AREA DE PEDIATRIA DEL HOSPITAL "SAN BARTOLOME" EN LA CIUDAD DE LIMA”.

AUTORES:

* CHAICO PADILLA GERARDO.
* PÉREZ CRUZ MAYRA ROSALIND.
* VERA VASQUEZ ELITA ISABEL.

ASESORES:

* LEVANO ZELANO, CECILA.
* LIÑAN RODRIGUEZ, JULIO CERSAR.

LIMA – PERÚ

2018

**TABLA DE CONTENIDO**

**RESUMEN**

**ABSTRACT**

**DEDICATORIA**

**INTRODUCCIÓN**

**CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

* 1. Descripción de la realidad Problemática en el rubro.

Los inconvenientes más comunes en el área de Pediatría es el manejo de la Historia Clínica del niño sobre el control de citas y consultas. Cada vez que nace un niño se hace mucho más difícil organizar un adecuado manejo de citas con cartillas o hojas de control y esto genera malestar del usuario. El tiempo de espera prolongado es una causal de disconfort, ocasionándoles problemas de tipo socio económico (desatención familiar, horas de trabajo perdidas, alteraciones de la conducta etc.), y para el hospital ocasionaría pérdidas económicas por alejamiento del usuario a otras entidades de salud públicas o privadas.

El Área de Pediatría, han encontrado como una debilidad entre otros factores, el tiempo de espera prolongado y prueba de ello son las diferentes mediciones y los resultados que se han tomado en estos últimos años. “La satisfacción de las expectativas de los usuarios”. En los controles externos ha definido los tiempos de espera, como una de las causas más comunes de insatisfacción de clientes en todo tipo de servicios médicos. La vida acelerada y la gran competencia de servicios rápidos hace que cada vez más los clientes exijan disminuir los tiempos de espera en las diferentes etapas del proceso de prestación de los servicios de salud.

* 1. Delimitación del problema.

En el año 2015 la tasa de natalidad Asencio a

* 1. Objetivos de la investigación
     1. Objetivo general
     2. Objetivos específicos
  2. Justificación de la propuesta

Análisis ambiental, social, tecnológico y económico.

**CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

* 1. Conceptos pertinentes
  2. Antecedentes

*(Proyectos o investigaciones previas en torno al problema, nacionales e internacionales)*

* 1. Evaluación de posibles alternativas

**CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

* 1. Procedimientos generales para desarrollo del proyecto

(Descripción de procedimientos, técnicas y productos secuenciales)

* + 1. Diagrama de flujo (desarrollo de proyecto).
  1. Cronograma de actividades
  2. Determinación de recursos (materiales o insumos, equipo y herramientas)
  3. Determinación de presupuesto

**CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

* 1. Presentación de esquemas y/o cuadros
  2. Análisis interpretación de resultados
  3. Perspectivas de impacto en la implementación del proyecto.

**CONCLUSIONES**

**REFERENCIA**

**ANEXOS**